

Regulamin voucherów podarunkowych

Wchodzi w życie z dniem 30.06.2022r.

1. Definicje

Regulamin – niniejszy regulamin voucherów podarunkowych.

Usługodawca – GASTRO UNITY MARCIN ZYGMUNT, e – mail: info@pukkachef.pl, numer telefonu: +48 696 680 675, NIP 8942773226, REGON: 521692693

Zamawiający - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która nabyła Voucher od Usługodawcy.

Usługobiorca - osoba, która po dokonaniu rezerwacji i przekazaniu numeru seryjnego Vouchera Usługodawcy, jest uprawniona domagać się realizacji Usługi określonej w Voucherze. Zastrzega się, że Zamawiający może być Usługobiorcą.

Strony - Usługobiorca i Usługodawca.

Voucher - dokument potwierdzający zawarcie umowy objętej niniejszym Regulaminem i uprawniający Usługobiorcę do skorzystania z Usługi określonej w Voucherze.

Usługa – wskazana w treści Vouchera usługa, realizowana przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy

Termin Ważności – wskazana w treści Vouchera, data do której można skorzystać z Usługi.

2. Informacje ogólne

2.1. Regulamin określa prawa i obowiązki Zamawiającego i Usługobiorcy oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy jako podmiotu realizującego Usługę.

2.2. Wszelkie terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w pkt 1 Regulaminu.

2.3. Wydawcą Vouchera jest Usługodawca.

2.4. Voucher posiada unikatowy numer seryjny i może być zrealizowany tylko raz.

2.5. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.

3. Zawarcie umowy

3.1. Voucher można zamówić:

3.1.1. wypełniając formularz zakupu na stronie internetowej www.pukkachef.pl,

3.1.2. dzwoniąc na numer +48 696680675 - w godzinach pracy biura obsługi klienta,

3.1.3. pisząc na adres mailowy: info@pukkachef.pl.

3.2. W celu potwierdzenia zamówienia, należy dokonać wpłaty należnych środków, w formie przelewu na podany, przy składaniu zamówienia, numer konta bankowego.

3.3. Po zaksięgowaniu środków na koncie Usługodawcy, Zamawiający otrzymuje potwierdzenie zamówienia na adres mailowy.

3.4. Potwierdzenie zamówienia oznacza zawarcie umowy.

3.5. Zamawiający zawierając Umowę oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

3.6. Usługodawca jest zobligowany przekazać Voucher Zamawiającemu:

3.6.1. w formie elektronicznej na wskazany adres mailowy, nie później niż w przeciągu 3 dni roboczych, licząc od daty zaksięgowania środków na koncie bankowym Usługodawcy lub/i

3.6.2. w formie papierowej na wskazany adres w oparciu o wybraną przez niego formę dostawy, dokonując wysyłki maksymalnie w przeciągu 5 dni roboczych, licząc od daty zaksięgowania środków na koncie bankowym Usługodawcy. Informacje dotyczące dostępnych form dostawy są przedstawione w procesie zamówienia.

3.7. Usługodawca zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu przesyłki wynikające z działań firmy kurierskiej.

3.8. Koszty wysyłki papierowej formy Vouchera na wskazany adres ponosi Zamawiający.

4. Realizacja Vouchera

4.1. Voucher uprawnia wyłącznie do jednorazowego skorzystania z Usługi w nim określonej.

4.2. Voucher może być wykorzystany tylko w całości. Jeżeli wartość Usługi jest niższa od wartości Vouchera, to mimo tego cały Voucher zostaje uznany jako zrealizowany.

4.3. Usługa zawarta w Voucherze realizowana zostaje na terenie Wrocławia lub w promieniu 40 km, licząc od centrum miasta, chyba że Strony zgodziły się na wyjątek, omówiony na oddzielnie ustalonych warunkach.

4.4. Podstawę do realizacji Usługi przez Usługodawcę stanowi okazanie numeru seryjnego Vouchera oraz dokumentu Vouchera w formie papierowej lub elektronicznej lub dowodu jego zakupu.

4.5. Usługobiorca może zrealizować otrzymany Voucher przed upływem wskazanego Terminu Ważności.

4.6. Niezrealizowanie Vouchera w Terminie Ważności jest równoznaczne z rezygnacją Usługobiorcy z realizacji Usługi oraz wygaśnięciem wszelkich praw związanych z zawartą umową.

4.7. Zgodnie z pkt. 4.4. Usługobiorcy oraz Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu rezygnacji. Kwota uzyskana przez Usługodawcę z tytułu zakupu Vouchera, stanowi zryczałtowane wynagrodzenie za nabycie Vouchera oraz utrzymywanie Usługodawcy w gotowości do realizacji Usługi.

4.8. W celu rezerwacji terminu wykonania Usługi, Usługobiorca zobligowany jest do skontaktowania się z Usługodawcą:

4.8.1. telefonicznie pod numerem telefonu +48 696680675 lub

4.8.2. mailowo na adres info@pukkachef.pl minimum na 30 dni przed końcem Terminu Ważności wskazanym na Voucherze.

4.9. W przypadku braku dostępnych terminów na wykonanie Usługi lub zdarzeń losowych, które nie pozwalają na wykonanie Usługi w umówionym terminie, Usługodawca zastrzega prawo do przedłużenia Terminu Ważności Vouchera.

4.10. Usługobiorca ma prawo do zmiany terminu wykonania Usługi. Zobowiązany jest w tym celu do skontaktowania się z Usługodawcą:

4.10.1. telefonicznie pod numerem telefonu +48 696680675 lub

4.10.2. mailowo na adres info@pukkachef.pl, nie później jednak niż dwa tygodnie przed umówionym terminem realizacji Usługi. Zmiany terminu Usługobiorca może dokonać jednorazowo.

4.11. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć należytych starań, aby realizacja Usługi nastąpiła w jak najbardziej dogodnym dla Usługobiorcy terminie.

4.12. W przypadku utraty lub zniszczenia niezrealizowanego jeszcze Vouchera, z zastrzeżeniem, że Termin Ważności Vouchera jeszcze nie minął, możliwe jest wystawienie duplikatu. Usługodawca wystawia duplikat wyłącznie na wniosek Zamawiającego, za okazaniem dowodu zakupu. Dokument wystawiany jest w formie pliku pdf i wysyłany na adres e-mail Zamawiającego.

5. Odstąpienie od umowy

5.1. W sytuacjach wyjątkowych, w szczególności w przypadkach losowych, niezależnych od Usługodawcy, w tym m.in. w przypadku choroby personelu, Usługodawca ma prawo do zaproponowania innego terminu realizacji Usługi lub, jeśli nie jest to możliwe w wybranym terminie, do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy, Usługodawca zobowiązuje się do zwrotu kosztów zakupu Vouchera na rzecz Usługobiorcy.

5.2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z Zamawiającym umowy w czasie Terminu Ważności Vouchera w sytuacji, kiedy realizacja Usługi okazałaby się niemożliwa, w szczególności z powodu wystąpienia siły wyższej. W takim przypadku Usługobiorcy zwracana jest cała uiszczona zapłata, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu ofertę zastępczą.

5.3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny. Odstąpienia dokonuje w formie pisemnej na adres mailowy Usługodawcy.

6. Reklamacje

6.1. W przypadku reklamacji zastosowanie ma pkt 7 *Regulaminu Świadczenia Usług*, który stanowi integralną część Regulaminu.

6.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy w posiadanie Vouchera wejdzie i zrealizuje Usługę osoba nieuprawniona.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.06.2022r.

7.2. Regulamin jest dostępny na stronie informacyjnej Usługodawcy www.pukkachef.pl

7.3. Regulamin stanowi integralną część Regulaminu Korzystania z Portalu pukkachef.pl oraz Regulaminu Świadczenia Usług.

7.4. Usługobiorca ma możliwość pobrania Regulaminu w formacie pliku PDF.

7.5. Regulamin udostępniany jest Usługobiorcy bezpłatnie.

7.6. Usługobiorca ma prawo do odmowy akceptacji Regulaminu, jednakże skutkuje to brakiem możliwości korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę.

7.7. Usługodawca ma prawo dokonać zmian w Regulaminie w dowolnym momencie.

7.8. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem opublikowania Regulaminu na stronie informacyjnej Usługodawcy.

7.9. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie lub kwestiach spornych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach konsumenta