

Regulamin świadczenia usług

Wchodzi w życie z dniem 30.06.2022r.

1. Definicje

Usługodawca – GASTRO UNITY MARCIN ZYGMUNT, e – mail: info@pukkachef.pl, numer telefonu: +48 696 680 675, NIP : 8942773226, REGON: 521692693

Usługobiorca – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, który wyraża chęć korzystania z Usługi lub/i zawarł Umowę z Usługodawcą

Usługa – usługi, których zakres i rodzaj opisany jest w Ofercie, świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, po zawarciu Umowy

Strony – Usługobiorca i Usługodawca

Oferta - oferta handlowa zawierająca komplet informacji dotyczących realizacji Usługi tj. jej cenę, zakres, termin realizacji, menu, lokalizację

Umowa – umowa na świadczenie usług gastronomicznych przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy

Uczestnicy – osoby fizyczne będące gośćmi Usługobiorcy, korzystające z Usługi świadczonej przez Usługodawcę

2. Postanowienia Ogólne

2.1. Regulamin określa zasady i zakres świadczenia Usługi przez Usługodawcę, zasady zawierania i rozwiązywania Umowy oraz zasady dokonywania płatności za Usługę.

2.2. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługobiorcy oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy jako podmiotu realizującego Usługę.

2.3. Wszelkie terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w pkt 1 Regulaminu ('Definicje').

2.4. Usługobiorca może komunikować się z Usługodawcą w formie:

2.4.1. elektronicznej - na adres e – mail: info@pukkachef.pl

2.4.2. telefonicznej pod numerem: +48 696680675 w godzinach funkcjonowania biura obsługi klienta

2.5. Usługodawca komunikuje się z Usługobiorcą drogą elektroniczną lub telefonicznie.

2.6. Usługodawca świadczy Usługę z zachowaniem należytej staranności i standardów bezpieczeństwa oraz poszanowaniem przepisów prawa.

3. Zawieranie Umowy i Płatności

- 3.1. Usługobiorca otrzymuje indywidualnie opracowaną Ofertę po uprzednim skontaktowaniu się z Usługodawcą za pomocą środków komunikacji opisanych w pkt 2.4. Regulaminu na zasadach opisanych w Pkt 4.4. *Regulaminu Korzystania z Portalu pukkachef.pl*
- 3.2. Menu do Oferty komponowane jest na podstawie informacji przekazanych przez Użytkownika za pośrednictwem środków komunikacji określonych w pkt 2.4.. Wpływ na ostateczną wersję menu mają następujące zmienne:
 - liczba Uczestników,
 - możliwości i przystosowanie miejsca, w którym realizowana będzie Usługa,
 - rodzaj oraz ilość dostępnych sprzętów i urządzeń gastronomicznych,
 - życzenia specjalne Uczestników,
 - alergie i nietolerancje pokarmowe zgłoszone przez Uczestników.
- 3.3. Oferta nie stanowi Umowy i Usługobiorca nie jest zobligowany do jej zaakceptowania.
- 3.4. Usługobiorca w celu akceptacji Oferty, zobligowany jest do wpłaty zaliczki stanowiącej 40% wartości Usługi, na wskazane w Ofercie konto bankowe, nie później niż w przeciągu 48 h od otrzymania Oferty, chyba że Strony ustaliły inaczej. Usługodawca potwierdza rezerwację dopiero po zaksięgowaniu zaliczki na koncie bankowym wskazanym w Ofercie lub po otrzymaniu potwierdzenia wpłaty zaliczki od Usługobiorcy.
- 3.5. **Potwierdzenie rezerwacji oznacza zawarcie Umowy pomiędzy Stronami.**
- 3.6. Usługobiorca zawierając Umowę jest zobligowany do wpłaty pozostałej należności za Usługę na wskazane w Ofercie konto bankowe oraz przekazanie Usługodawcy do wglądu potwierdzenia wpłaty z banku, najpóźniej w dniu poprzedzającym realizację Usługi, chyba że Strony zgodziły się na wyjątek, omówiony na oddzielnie ustalonych warunkach.
- 3.7. **Usługobiorca zawierając Umowę oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.**

4. Realizacja i zakres usług prowadzonych przez Usługodawcę

- 4.1. Usługodawca świadczy Usługę na rzecz Usługobiorcy po zawarciu Umowy.
- 4.2. Usługa realizowana jest w domu Usługobiorcy lub we wskazanym przez niego miejscu. Usługobiorca oświadcza, że jest właścicielem, najemcą lub posiada stosowne uprawnienia do korzystania z wybranego do realizacji Usługi miejsca tj. budynku, lokalu, apartamentu, mieszkania, domu, miejsca w plenerze itp.
- 4.3. Usługobiorca jest zobowiązany do zapewnienia Usługodawcy dostępu do pomieszczenia kuchennego bądź miejsca z dostępem do bieżącej wody, sieci elektrycznej, odpowiedniej wentylacji oraz wyposażonego w sprawne technicznie i utrzymane w należytej czystości podstawowe sprzęty gastronomiczne takie jak kuchenka (gazowa,

- elektryczna, płyta indukcyjna, płyta grzewcza) i piekarnik (gazowy lub elektryczny) oraz udostępnienie blatu lub stołu roboczego utrzymanego w należytej czystości, chyba że Strony zgodziły się na wyjątek, omówiony na oddzielnie ustalonych warunkach.
- 4.4. Usługodawca zobowiązany jest dostarczyć pozostałe sprzęty i urządzenia kuchenne niezbędne do realizacji Usługi, a także potrzebną zastawę i sztućce.
- 4.5. Usługodawca może odpłatnie dostarczyć na miejsce określone w pkt 4.2. Regulaminu stół, krzesła oraz dodatkowe sprzęty i urządzenia kuchenne tak jak kuchenka i piekarnik potrzebne do realizacji Usługi na oddzielnie omówionych warunkach.
- 4.6. Usługodawca zobowiązany jest dostarczyć na miejsce określone w pkt 4.2. Regulaminu produkty spożywcze niezbędne do realizacji Usługi.
- 4.7. Usługodawca nie dostarcza napojów, napojów alkoholowych oraz wyrobów tytoniowych, chyba że strony zgodziły się na wyjątek, omówiony na oddzielnie ustalonych warunkach.
- 4.8. Usługobiorca jest zobowiązany do przekazania informacji na temat wszelkich dolegliwości związanych z układem pokarmowym, alergii, nietolerancji pokarmowych, a także informacji o ciąży i karmieniu piersią Uczestników. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za konsekwencje wynikłe z zatajenia tych informacji.
- 4.9. Usługa realizowana jest przez minimum jednego kucharza. Ilość kucharzy oraz osób z personelu wykonujących Usługę uwarunkowana jest liczbą Uczestników oraz stopniem skomplikowania menu.
- 4.10. Przyjmuje się, że czas realizacji Usługi liczony jest od momentu przyjazdu Usługodawcy na miejsce, o którym mowa w pkt.4.2. Regulaminu do momentu opuszczenia tego miejsca przez Usługodawcę.
- 4.11. Przyjmuje się, że czas realizacji Usługi w miejscu, o którym mowa w pkt 4.3. Regulaminu nie może przekroczyć 6 godzin i zależy jest od liczby Uczestników, stopnia skomplikowania menu, indywidualnych preferencji Usługodawcy, a także czasu potrzebnego do przygotowania pokazu lub kolacji, chyba że Strony za porozumieniem postanowią inaczej.
- 4.12. Usługobiorca zobowiązuje się udostępnić miejsce , o którym mowa w pkt 4.3. Regulaminu Usługodawcy minimum na 2 godziny przed planowanym pokazem lub kolacją.
- 4.13. Usługodawca zobowiązuje się pozostawić miejsce, o którym mowa w pkt 4.3. Regulaminu w niepogorszonym stanie technicznym oraz w należytej czystości.
- 4.14. Cena za Usługę ustalana jest indywidualnie i zależy jest od liczby Uczestników, lokalizacji, ceny produktów użytych do wykonania Usługi, życzeń specjalnych Uczestników, nakładu pracy i ilości Kucharzy oraz personelu potrzebnego do realizacji Usługi, a także kosztów związanych z wypożyczeniem dodatkowych sprzętów.
- 4.15. Minimalna cena za Usługę wynosi 1200 zł (brutto), chyba że Strony zgodziły się na wyjątek, omówiony na oddzielnie ustalonych warunkach.

5. Odstąpienie od Umowy

- 5.1. Strony mają prawo zrezygnować z Umowy w każdym momencie poprzedzającym realizację Usługi.
- 5.2. W przypadku rezygnacji z Umowy przez Usługobiorcę,
 - 5.2.1. gdy do realizacji Usługi pozostało 14 lub więcej dni, Usługodawca zobowiązany jest do zwrotu całości zaliczki na konto bankowe, z którego otrzymał zaliczkę. Zaliczka zwracana jest w ciągu 14 dni od daty rezygnacji.
 - 5.2.2. gdy do realizacji Usługi zostało mniej niż 14 dni, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu zaliczki.
 - 5.2.3. gdy Usługobiorca wpłacił całość należności za Usługę, zostanie ona zwrócona w całości w przypadku opisanym w pkt 3.14.1 Regulaminu lub zostanie zwrócona w wysokości pomniejszonej o kwotę zaliczki w przypadku pkt 3.14.2 Regulaminu na konto bankowe, z którego została dokonana wpłata.
- 5.3. Usługodawca ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy:
 - 5.3.1. stwierdzi, że stan techniczny sprzętów i urządzeń kuchennych udostępnionych przez Usługobiorcę nie pozwala na realizację Usługi bądź zagraża zdrowiu lub życiu Kucharzy,
 - 5.3.2. stwierdzi, że pomieszczenie, miejsce lub sprzęty udostępnione przez Usługobiorcę nie są odpowiednio przygotowane pod względem czystości i realizacja Usługi w takich warunkach może zagrażać zdrowiu kucharzy i Uczestników,
 - 5.3.3. nastąpią przyczyny losowe lub niezależne od Usługodawcy.
- 5.4. W przypadku odstąpienia od Umowy wynikającej z pkt 5.3.1. oraz pkt 5.3.2. Regulaminu Usługodawca zobowiązany jest do zwrotu środków Usługobiorcy na konto bankowe, z którego Usługobiorca wpłacił należność, pomniejszone o koszty produktów spożywczych zakupionych w celu realizacji Usługi, transportu, wypożyczenia niezbędnych sprzętów i kosztów poniesionych przez Usługodawcę podczas przygotowań do realizacji Usługi, z zastrzeżeniem, że koszty te będą nie mniejsze niż wysokość zaliczki i nie większe niż 50 % wartości Usługi.
- 5.5. W przypadku odstąpienia od umowy w związku z pkt 5.3.3. Usługodawca zobowiązany jest do zwrotu całości środków otrzymanych od Usługobiorcy, na konto bankowe, z którego otrzymał wpłatę należności za Usługę. Możliwe jest również ustalenie nowego terminu realizacji Usługi za porozumieniem Stron.

6. Bezpieczeństwo żywności

- 6.1. Usługodawca dostarcza produkty spożywcze niezbędne do realizacji Usługi na miejsce określone w pkt 4.2. Regulaminu w przystosowanym do przewożenia żywności pojeździe, zatwierdzonym przez Inspektora Sanitarnego. Środek transportu utrzymywany jest

w należytej czystości i stanie technicznym. Utrzymana jest w nim wymagana temperatura.

6.2. Usługodawca zabezpiecza produkty spożywcze w czasie transportu, przewożąc je w dedykowanych do tego celu pojemnikach lub torbach termicznych.

6.2.1. Pojemniki i torby termiczne używane są wyłącznie do przewozu produktów spożywczych.

6.2.2. Pojemniki i torby termiczne przystosowane są do utrzymania odpowiedniej temperatury.

6.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za stan i zdatność do spożycia produktów żywnościowych kupionych lub dostarczonych przez Usługobiorcę.

6.4. Usługobiorca odpowiada za stan techniczny, czystość oraz przydatność do obróbki żywności udostępnionych Usługodawcy sprzętów kuchennych i blatów roboczych, które będą używane do realizacji Usługi.

6.5. Usługodawca, kucharze oraz pozostały personel realizujący Usługę legitymują się aktualnymi książeczkami do celów sanitarno-epidemiologicznych, posiadają aktualne orzeczenia lekarskie oraz przechodzą regularne badania lekarskie i laboratoryjne.

7. Reklamacje

7.1. Usługobiorca jest zobowiązany do zgłoszenia wszelkich reklamacji dotyczących spożywanych posiłków kucharzowi w trakcie świadczenia Usługi.

7.2. Reklamacje dotyczące spożywanych posiłków zgłaszane po zakończeniu świadczenia Usługi nie będą rozpatrywane.

7.3. Usługobiorca ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą realizacji Usługi, w wyjątkiem reklamacji opisanej w pkt 7.1. i 7.2. Regulaminu do Usługodawcy w trakcie realizacji Usługi lub po jej zakończeniu za pomocą środków komunikacji wyszczególnionych w pkt 2.4.2. i 2.4.3. Regulaminu.

7.4. Usługobiorca jest zobowiązany do zgłoszenia reklamacji opisanej w pkt 7.3. Regulaminu w terminie nie przekraczającym 2 dni od daty realizacji Usługi.

7.5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- imię i nazwisko Usługobiorcy
- datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji
- datę i miejsce realizacji Usługi
- formalne i merytoryczne uzasadnienie składanej reklamacji
- oczekiwania Usługobiorcy w stosunku do Usługodawcy

7.6. Usługodawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od złożenia reklamacji przez Usługobiorcę.

8. Postanowienia końcowe:

- 8.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.06.2022r.
- 8.2. Regulamin jest dostępny na stronie informacyjnej Usługodawcy www.pukkachef.pl
- 8.3. Regulamin stanowi integralną część *Regulaminu Korzystania z Portalu pukkachef.pl*
- 8.4. Usługobiorca ma możliwość pobrania Regulaminu w formacie pliku PDF.
- 8.5. Regulamin udostępniany jest Usługobiorcy bezpłatnie.
- 8.6. Usługobiorca ma prawo do odmowy akceptacji Regulaminu, jednakże skutkuje to brakiem możliwości korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
- 8.7. Usługodawca ma prawo dokonać zmian w Regulaminie w dowolnym momencie.
- 8.8. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem opublikowania Regulaminu na stronie informacyjnej Usługodawcy.
- 8.9. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie lub kwestiach spornych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach konsumenta.