

Regulamin korzystania z portalu pukkachef.pl

Wchodzi w życie z dniem: 30.06.2022r.

1. Definicje

Administrator – GASTRO UNITY MARCIN ZYGMUNT, e – mail: info@pukkachef.pl, numer telefonu: +48 696 680 675, NIP: 8942773226, REGON: 521692693

Portal – platforma internetowa Administratora dostępna w domenie <https://pukkachef.pl>

Regulamin – niniejszy regulamin Portalu

Usługa – usługi, których zakres i rodzaj opisany jest w Ofercie, świadczone przez Administratora na rzecz Użytkownika po zawarciu Umowy

Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przegląda treści umieszczone na Portalu oraz korzysta z usług za jego pośrednictwem

Oferta – oferta handlowa zawierająca komplet informacji dotyczących realizacji Usługi tj. jej cenę, zakres usług, termin realizacji, menu, lokalizację

Umowa – umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Stronami

Strony – Administrator oraz Użytkownik

Uczestnicy – Użytkownik oraz osoby fizyczne będące gośćmi Użytkownika, korzystające z Usługi świadczonej przez Usługodawcę

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z Portalu.
- 2.2. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników Portalu oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Portal.
- 2.3. Wszelkie terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w pkt 1 Regulaminu ('Definicje').
- 2.4. Podstawowym językiem komunikacji na Portalu jest język polski.
- 2.5. Użytkownik może komunikować się z Administratorem w formie:
 - 2.5.1. elektronicznej - na adres e – mail: info@pukkachef.pl,
 - 2.5.2. telefonicznej – pod numerem: +48 696 680 675 w godzinach funkcjonowania biura obsługi klienta.
- 2.6. Administrator komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną lub telefonicznie.

- 2.7. Wszelkie prawa do Portalu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Administratora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
- 2.8. Administrator Portalu nie dostarcza treści o charakterze bezprawnym.
- 2.9. Administrator prowadzi Portal i świadczy Usługi dostępne za jego pośrednictwem z zachowaniem należytej staranności i standardów bezpieczeństwa oraz poszanowaniem przepisów prawa.

3. Warunki techniczne

- 3.1. W celu prawidłowego korzystania z Portalu wymagane są od Użytkownika:
- komputer osobisty lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
 - system operacyjny,
 - przeglądarka internetowa dla urządzeń typu desktop, obsługująca szyfrowane połączenia SSL, aplikacje JavaScript w najnowszej wersji oraz pliki cookies,
 - przeglądarka internetowa dla urządzeń mobilnych,
 - program umożliwiający otwieranie plików w formacie PDF, w celu odczytywania przesyłanych lub udostępnianych przez Administratora dokumentów.
- 3.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia techniczne występujące na komputerze lub urządzeniu mobilnym (blokady, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, programy antywirusowe itp.), które uniemożliwiają dostęp do treści zawartych na Portalu.

4. Rodzaj i zakres usług prowadzonych za pośrednictwem Portalu:

- 4.1. Na Portalu udostępnione są jedynie treści o charakterze informacyjnym, nie stanowiące oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § Kodeksu Cywilnego.
- 4.2. Użytkownik otrzymuje indywidualnie opracowaną Ofertę po uprzednim skontaktowaniu się z Administratorem za pomocą środków komunikacji opisanych w pkt 2.5.
- 4.3. Użytkownik w celu otrzymania Oferty, zobowiązany jest do podania zgodnych z prawdą i aktualnych danych osobowych:
- imię
 - adres e – mail lub
 - numer kontaktowy

oraz niezbędnych do opracowania Oferty informacji, takich jak:

- pełne dane adresowe lokalizacji, w której ma zostać zrealizowana Usługa
- liczba Uczestników korzystających jednorazowo z Usługi
- proponowany termin (data i godzina) realizacji Usługi

- rodzaj menu
- uwagi
- alergie i nietolerancje pokarmowe Uczestników

za pośrednictwem środków komunikacji określonych w pkt 2.5.

- 4.4. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania modyfikacji w menu zamieszczonym w Portalu bądź do jego całkowitej zmiany, ze względu na sezonowość, ceny i aktualną dostępność wybranych produktów oraz zmieniające się trendy.
- 4.5. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w zakresie wykonywanych za pośrednictwem Portalu usług, zmiany informacji zawartych na stronie oraz zmian grafiki na niej umieszczanej.
- 4.6. **Użytkownik decydując się na przeglądanie treści oraz korzystanie z usług za pośrednictwem Portalu akceptuje Regulamin.**

5. Dane osobowe:

- 5.1. Administratorem danych osobowych w Portalu jest Administrator.
- 5.2. Wszelkie zagadnienia, które dotyczą przetwarzania danych osobowych w Portalu mają odpowiednie regulacje w Polityce Prywatności.

6. Postanowienia końcowe:

- 6.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.06.2022r.
- 6.2. Regulamin jest dostępny na stronie informacyjnej Portalu www.pukkachef.pl
- 6.3. Użytkownik ma możliwość pobrania Regulaminu w formacie pliku PDF.
- 6.4. Regulamin udostępniany jest Użytkownikom w Portalu bezpłatnie.
- 6.5. Użytkownik ma prawo do odmowy akceptacji Regulaminu, jednakże skutkuje to brakiem możliwości korzystania z usług za pośrednictwem Portalu.
- 6.6. Administrator ma prawo dokonać zmian w Regulaminie w dowolnym momencie.
- 6.7. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem opublikowania Regulaminu na stronie informacyjnej Portalu.
- 6.8. Integralną częścią Regulaminu jest *Regulamin Świadczenia Usług przez PukkaChef* dostępny bezpłatnie na stronie informacyjnej Portalu w formie pliku PDF.
- 6.9. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie lub kwestiach spornych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach konsumenta.